



# MAEDA SEISAKUSHO

# CSR 2020

Corporate Social Responsibility Report



 株式会社前田製作所

CSR推進室

〒388-8522

長野県長野市篠ノ井御幣川 1095

TEL 026-292-2229

HP <https://www.maesei.co.jp>



 株式会社前田製作所

# 変化への迅速な対応

私たちは今、急激かつ大きな変化が続く不確実な時代のなかにいます。それに伴い、社会が重視する価値観にも変化が見られます。激変する世の中で持続する企業としては、どうあるべきか？それは、社会が持続して、発展していくために、貢献できる企業であり続けることと確信しております。そのために当社は、創業理念である「良い仕事をして顧客の信頼を得る」を実践するべく「技術のマエダ」として築き上げてきた技術力に磨きをかけ、社会課題の解決に役立つ製品やサービスをお客さまにお届けしたいと考えております。また、SDGsが掲げる気候変動を始めとする環境問題にも真摯に向き合い、健康経営、ダイバーシティ等の「人にやさしい経営」をいかして社会の変化に追従できるよう持続的成長を目指してまいります。当社は、すべてのステークホルダーのお役に立つ企業を目指し、「常にチャレンジ」し続けてまいります。



## CONTENTS

- コーポレートメッセージ ..... 1
- トップメッセージ ..... 3
- 中期3ヵ年経営計画の進捗(2019~2021年) ..... 5
- 価値創造プロセス ..... 7
- CSR課題の取組み ..... 9
- 特集1 人手不足への対応 ..... 11
- 特集2 働き方改革への取組み ..... 13
- 特集3 災害復興の支援 ..... 15
- 関連会社SDGsの取組み ..... 17
- 品質向上に向けた取組み ..... 19
- マエダの環境経営 ..... 24
- コーポレートガバナンス ..... 27
- 有識者意見/有識者意見を受けて ..... 30



## Company Profile

会社名 株式会社前田製作所  
 MAEDA SEISAKUSHO CO.,LTD.  
 本社 長野県長野市篠ノ井御幣川11095番地  
 電話 026-292-2222 (代)  
 設立 1962年11月  
 資本金 31億6千万円  
 代表者 代表取締役社長 塩入 正章  
 従業員数 565名  
 関連会社 株式会社ネオックス  
 株式会社マエダオールサポート  
 株式会社サンネットワークマエダ

主な事業内容

**建設機械事業**  
 ★建設機械販売・整備・レンタル  
 サービス事業エリア  
 コマツ甲信(長野県、山梨県全域)  
 コマツ名古屋(愛知県岡崎市以西・三重県鈴鹿市以北)

**産業機械事業**  
 ★以下の製品の製造、販売及び付帯サービス(サービス部品の供給)  
 移動式クレーン(かに・クローラークレーン)、室内高所作業車、自走式篩機、運搬台車、定置式凍結防止剤散布装置、凍結防止剤散布車、草刈車、シールド掘進機、アーティキュレートダンプトラック  
 ★油圧ショベル(マイクロショベル)の製造  
 ★橋梁の製造及び据付け  
 ★水門及び周辺機器の製造、販売及び据付け

**技術開発事業**  
 ★自社製品の開発・モデルチェンジ ★電気・電子制御の設計  
 ★合金微粉末製造 ★新製品・サービス創出活動

## SDGsとMAEDAの取組み

SDGs(Sustainable Development Goals)は、2015年9月の国連サミットで採択された、2016年から2030年までの国際目標です。持続可能な世界を実現するための17の目標・169のターゲットから構成されています。2019年度、当社は長野県より「SDGs推進企業」として登録されました。本冊子では、当社の事業や取組みで達成への寄与をめざす目標のうち、主なものを明示しています。



## 編集方針

- ・本報告書は当社のステークホルダーであるお客さま、社員、株主、投資家、お取引先、地域社会等に対し、当社の環境および社会に対する取組み状況を開示することを目的として発行いたしました。
- ・主に参考としたガイドライン  
 GRStandard:2016  
 ISO26000:2010(社会的責任に関する手引き)  
 環境省「環境報告ガイドライン (2012年版)」

# 持続的な成長の実現

## 変化にすばやく対応する年

### 2019年度の歩み

2019年度は「平成」という時代が幕を閉じ、「令和」という新たな時代の幕開けとなりました。

国内では、猛暑に始まり台風による豪雨災害、そして新型コロナウイルス感染症が出現し、企業としても我々個人としても今までの生活環境を一変させる事態となっております。

それまで「地震」に重きをおいていたリスク管理に、大雨の想定や新たな疾病に対する想定も織込み、企業の持続性を確保していくための見直しを図る機会となりました。

経営戦略としては「企業価値の最大化」を目指して以下の3つを重点に取組んでまいりました。

#### 1. イノベーションの推進による成長と利益の確保

- ・スマートコンストラクションへの取組み強化
- ・アフターマーケット事業の拡大
- ・新たな技術をいかした製品群の開発

#### 2. 人材育成と技術の向上

- ・適材適所で力を発揮できる人材の育成と仕組みづくり

#### 3. 安全・健康・コンプライアンス

- ・安全作業の徹底強化
- ・社員が健康で働きやすい職場環境づくり

「変化にすばやく対応する年」をスローガンに掲げ、業務の効率化を図るため組織改編を行い、経営トップからすべての社員のベクトルを合わせ重点活動に取組んだ結果、増収・増益となり、新中期経営計画初年度として良いスタートを切ることができました。

### 2020年度

新型コロナウイルス感染症の収束が見えないなか、企業を取巻く環境は非常に厳しいものと推測されます。

当社は本年を「変化をチャンスに変える年」と位置付け、昨年度の戦略を次の段階へステップアップします。

#### 1. イノベーションの推進による成長と利益の確保

- ・環境変化に対応したビジネスの展開
- ・利益率にこだわった活動の推進
- ・タイムリーな技術開発と製品導入

#### 2. 人材育成と技術の向上

- ・新人事制度の導入によるモチベーションの向上

#### 3. 安全・健康・コンプライアンス

- ・安全衛生活動の脱マンネリ化
- ・MAEDA NEW働き方改革の積極的な推進
- ・環境負荷低減活動への本格的な取組み

すべての社員がやりがいと誇りを持ち、働くことができる会社、すべての社員の力を十分に発揮できる会社を目指し、テレワークを始めとした、時代の変化に沿った働き方改革を強力に推進するとともに、どのような脅威に対してもフレキシブルに対応し、役員・社員が一丸となって経営目標の達成に向けて取組んでまいります。

また、地球も企業も「持続」するため、各種社会的課題を解決するSDGsの目標を設定し、持続可能な社会への実現に寄与してまいります。



代表取締役社長  
塩入 正章

# 中期3カ年経営計画の進捗

(2019~2021年)

## 建設機械本部

中期3カ年経営計画の1年目である2019年度の第一項目として、「ITソリューション活動による受注の拡大」に取り組まれました。通信機器のKOMTRAXの活用により、リアルタイムで機械の状態を把握し、お客さまに有益な情報を提供することで、信頼関係を高める活動を推進いたしました。

また、お客さまが、より一層安心して機械をご使用いただくため、メンテナンス受注の拡大も進めました。それにより、お客さまの機械稼働に貢献することができました。

第二項目として「コンサル営業によるレンタル事業の拡大」に取り組まれました。現在、土木建設業における人手不足は極めて深刻な状況にあります。

当社では、国土交通省が推進するi-Constructionを通じ、お客さまの労働生産性の向上を目指すため、コンサル営業の育成に力を入れております。

災害復旧工事をはじめ、リニア新幹線工事などに貢献できる体制を強化し、お客さまのニーズに応える活動ができました。

| 中期経営計画(2019年~2021年)重点施策の展開/重点取組み事項 | CSR 3分野 | CSR 重要テーマ | 重点活動  | 評価 | 成果と取組み課題  |
|------------------------------------|---------|-----------|---|----|---|
| ITソリューション活動による受注の拡大                | 品質      | お客さまの満足   | KOMTRAXの活用に加え、MTA(マシンタッチアプリ)により常に機械のベストコンディションの維持を図り、止めない現場を実現する。 | ◎  | MTAを活用する事により、より早い整備対応ができ、お客さまの機械稼働に貢献できた。       |
| コンサル営業によるレンタル事業の拡大                 | 環境      | 環境への配慮    | お客さまの施工現場の効率化を提案し、スマートコンストラクション等により省人化、短納期化を推進する。                 | ◎  | 稼働現場に対応したスマートコンストラクション提案により、お客さまのニーズに応える活動ができた。 |

## 産業機械本部

労働人口の減少、環境問題への対応など、さまざまな変化が押し寄せる昨今、産業機械本部は建設機械メーカー、個別受注品メーカーとしてスピードある対応が求められておりました。中期経営計画では「製品事業への積極投資」に取り組まれました。海外地域別戦略推進として新規販売店開拓と地域別ニーズの製品化により海外販売を伸ばしました。

経済成長が進む東南アジアの販売・サービス網の強化が進展いたしました。次に「イノベーションの推進による成長と利

益の確保」に取り組まれました。ニッチ分野開拓として主力製品である「かにクレーン・クローラークレーン」以外の商製品の受注拡大を目指しました。工事が進むリニア中央新幹線関連作業所では坑内用ダンプトラック(積載量30t)を複数台ご採用いただきました。個別受注品では特装車両の継続受注ができました。商品ではスウェーデン製解体ロボット国内販売店として受注活動を開始し、レンタル用建機に採用いただきました。製造部門は災害や需要変化の対応を強化してまいります。

| 中期経営計画(2019年~2021年)重点施策の展開/重点取組み事項              | CSR 3分野 | CSR 重要テーマ | 重点活動                | 評価 | 成果と取組み課題                   |
|---|---------|-----------|---------------------|----|----------------------------|
| 製品事業への積極投資<br>◆海外地域別戦略推進                        | 環境      | 環境への配慮    | 海外ニーズ取込と販路開拓        | ◎  | 東南アジア新規販売店開拓               |
| イノベーションの推進による成長と利益の確保<br>◆自社商製品取組み総合力によるニッチ分野開拓 | 環境      | 環境への配慮    | MC/CC以外商製品成長による事業安定 | ○  | リニア中央新幹線関連工事にて坑内用ダンプトラック採用 |

## 技術本部

中期3カ年経営計画では、社会の激しい環境変化に柔軟に対応できる企業力を確立するため、「すべての事業の効率化」と「新たな価値の創造」を重点戦略として活動しております。「すべての事業の効率化」としては、自社製品の開発期間を2021年度に50%短縮を目指し業務の効率化に取り組んでおります。2019年度は、主に製品開発時の品質確認試験の効率化に取組み、製品開発期間を17.3%短縮することができました。

今後は開発ノウハウの標準化と教育に力を入れることで開発期間50%短縮を目指してまいります。「新たな価値の創造」では、合金微粉末製造事業の生産性向上とデジタル技術活用のためオープンイノベーションによる先行研究に取り組んでおります。2019年度は、産学連携によりIoT・AI技術の修得に取り組まれました。今後は、自社製品への先行研究の展開を睨み、引続きデジタル技術の修得を進めてまいります。

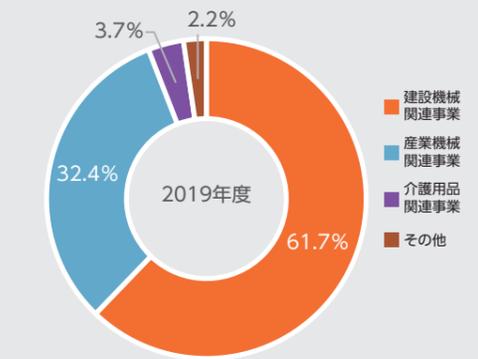
| 中期経営計画(2019年~2021年)重点施策の展開/重点取組み事項 | CSR 3分野 | CSR 重要テーマ     | 重点活動                         | 評価 | 成果と取組み課題    |
|------------------------------------|---------|---------------|------------------------------|----|-------------|
| すべての事業の効率化【開発効率化推進】                | 環境      | 環境への配慮        | 設計、試験業務等の効率化により製品開発期間の短縮を図る  | ○  | 品質確認試験の効率化  |
| 新たな価値の創造【合金微粉末事業の推進】               | 環境      | 環境への配慮        | 合金微粉末製造事業の生産性を向上させる          | ◎  | 生産リードタイムの短縮 |
| 新たな価値の創造【デジタル技術活用】                 | 品質      | 製品安全と品質・技術の追求 | 産学連携等オープンイノベーションにより先行研究を推進する | ○  | IoT・AI技術の修得 |

## 財務ハイライト

### 売上高



### セグメント別売上構成



### 営業利益



### 経常利益



### 当期純利益/1株当たりの当期純利益



### キャッシュフロー推移



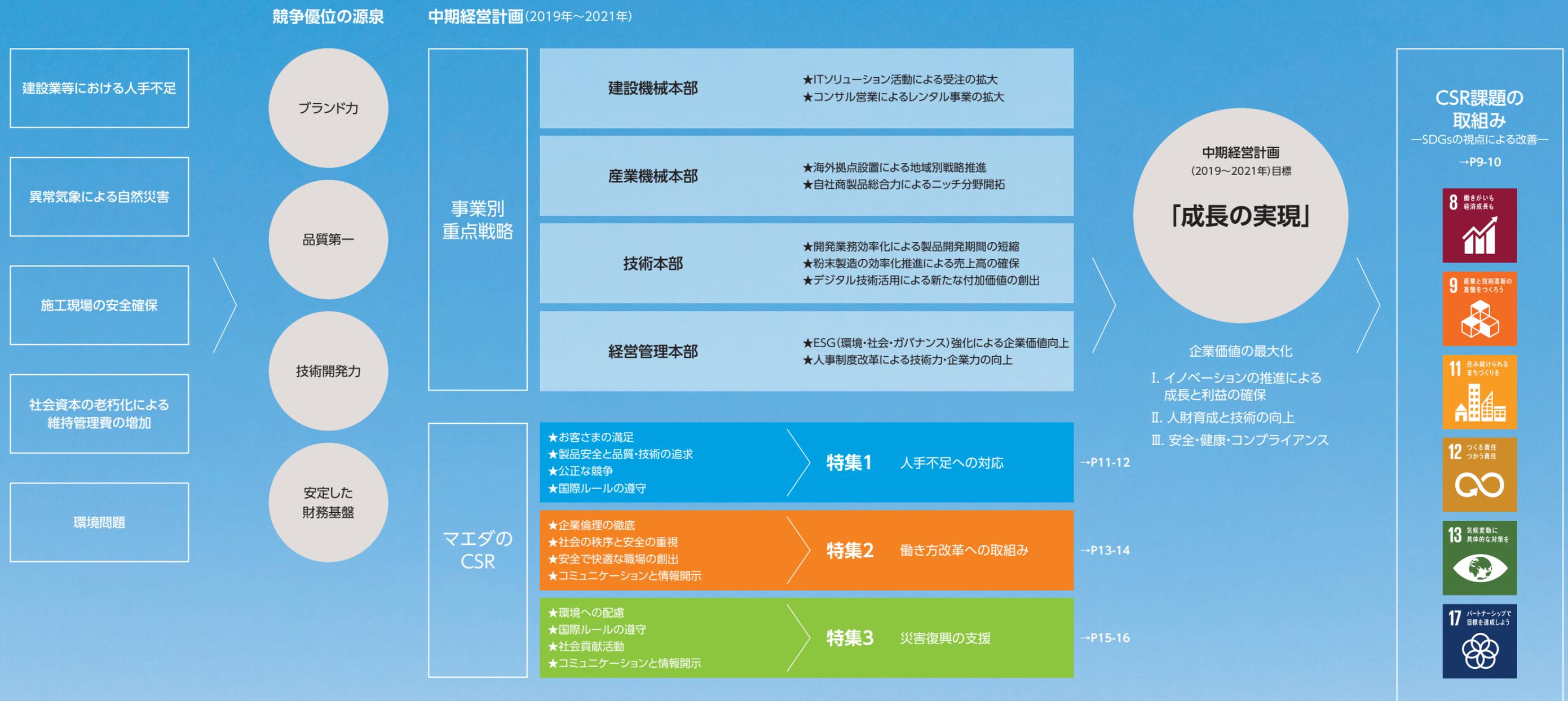
# 価値創造プロセス

当社は、顧客重視のブランドマネジメントを推進している建設機械事業、品質第一の考えに基づき技術開発力を磨いてきた産業機械事業、デジタル変革に取組み、イノベーションを推進している開発事業でお客様の価値創造に貢献してまいりました。人にやさしく豊かな未来の創造を目指す当社は、今後も安定した財務基盤をいかし、社会課題の解決を通して、持続的な企業価値の向上を目指してまいります。

## 社会の課題

## 事業プロセス

## 社会課題の解決を伴う成長



# CSR課題の取組み

当社は、社会課題を認識し、マエダのCSRとして3分野に各々の重要テーマを掲げ、テーマ別の重点活動にさまざまな事業活動を通じて取り組んでいきます。そして、ステークホルダーの信頼と期待に応えるガバナンス体制とコンプライアンス強化を図りながら、企業の社会的責任を推進してまいります。

## SDGsの視点による改善

2015年9月に開催の国連サミットにて「持続可能な開発のための2030アジェンダ」が採択され2030年までに世界が取り組むべき国際目標として、17の目標と169のターゲットが掲げられました。更に、社会が企業に対してSDGsへの取組みを求め始めております。当社では、CSRの3分野において、2030年に向けた指標を以下のとおり設定しております。

### 当社の取組むSDGs



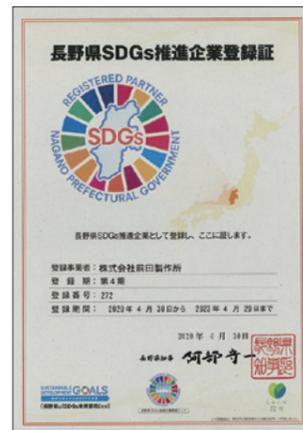
- (1) 人手不足の解消
- (2) CO<sub>2</sub>排出量削減
- (3) 女性管理職比率向上

今後はSDGs活動推進にあたり、社内教育のため講習会開催等の啓蒙活動を継続的に実施するとともに、当社の事業を通じたSDGsの達成度を評価し、推進してまいります。

## 長野県SDGs推進企業への登録

当社は、2019年度よりSDGsへの取組みに着手しました。その第一歩として長野県が提唱した「長野県SDGs推進企業登録制度」に申請し、登録されました。

この制度は、長野県内の企業等が行う企業活動とSDGsの関連性について「気付き」を促し、SDGs達成に向けた具体的な取組みを促進することにより、各企業の企業価値の向上や競争力の強化などを図るとともに、県内企業等におけるSDGs



の普及を促進するものです。当社は、継続的にSDGsを本来業務へ組み込み、業務を通じて社会課題の解決を目指してまいります。

長野県SDGs推進企業登録証  
 ・申請日：2020年3月 9日  
 ・承認日：2020年4月30日

## マエダのCSR

| マエダのCSR3分野  | CSR重要テーマ       | 重点活動                           |
|-------------|----------------|--------------------------------|
| 品質          | お客様の満足         | お客様ニーズの把握と信頼の獲得、個人情報・顧客情報の保護   |
|             | 製品安全と品質・技術の追求  | 現状に満足することなく、あくなき追求             |
|             | 公正な競争          | 独禁法の遵守、公正・適正な購買取引、政治・行政との適正な関係 |
|             | 国際ルールへの遵守      | 現地の文化・習慣の尊重                    |
| コーポレートガバナンス | 企業倫理の徹底        | コーポレートガバナンス・コンプライアンス           |
|             | 社会の秩序と安全の重視    | 反社会的勢力との対決                     |
|             | 安全で快適な職場の創出    | 安全で快適な職場環境、人財育成                |
|             | コミュニケーションと情報開示 | ステークホルダーとの双方向の対話               |
| 環境          | 環境への配慮         | 温暖化対策と循環型社会の構築                 |
|             | 国際ルールへの遵守      | 国際ルールを踏まえた行動                   |
|             | 社会貢献活動         | 自発的な社会参加、災害復興支援                |
|             | コミュニケーションと情報開示 | ステークホルダーとの双方向の対話               |

## 2019年度までの振り返り

| CSR重要テーマ      | 2019年度実績  | 社会価値(SDGs目標)  | 関連ページ          |
|---------------|---|---|----------------|
| 公正な競争         | 2019年度は定期的なサプライヤー監査を36回実施しました。今後は、人権侵害の防止、生物多様性や生態系への悪影響の防止、倫理面での適切な対応について認識の共有の検討を図ってまいります。                              | 8 働きがいも経済成長も、12 持続可能な消費と生産、13 気候変動に具体的な対策を  | 24, 25, 26     |
| 製品安全と品質・技術の追求 | 「製品安全レビュー(PSR)実施要領」に基づきリスク評価表で評価し、PSR指摘対策計画書で安全性の確保を図りました。  | 12 持続可能な消費と生産   | 21, 22, 23     |
| 製品安全と品質・技術の追求 | ISO9001品質マネジメントシステムの品質保証体系により顧客クレームへの対応を実施し、顧客満足度向上委員会でお客さまの声の反映に努めました。   | 9 産業・イノベーション、高品質な成長   | 20, 21, 22, 23 |
| 製品安全と品質・技術の追求 | 安全・労働力不足という社会問題に向けて「ICT建機」の展開、「集材機」の開発を推進し、課題解決に取り組めました。2019年度は、ICT建機レンタルの現場数185、集材機の販売数は1台の実績となっております。                   | 8 働きがいも経済成長も、9 産業・イノベーション、高品質な成長、12 持続可能な消費と生産、13 気候変動に具体的な対策を、17 パートナーシップで目標を達成しよう | 11, 12, 20, 22 |
| 安全で快適な職場の創出   | 「MAEDA NEW 働き方改革宣言」をキックオフし、労働時間の削減を推進しました。また、勤怠管理システムを導入し、勤務体制の整備・対応に努めました。   | 8 働きがいも経済成長も  | 13, 14, 17     |
| 安全で快適な職場の創出   | 「安全衛生管理規程」に基づき、毎月1回産業医を交えて安全衛生委員会を開催し、職場の安全衛生パトロールの実施と報告を行い、電子掲示板を活用して周知徹底を図りました。   | 8 働きがいも経済成長も  | 25, 28, 29     |
| 安全で快適な職場の創出   | 「MAEDA NEW 働き方改革宣言」をキックオフし、ダイバーシティを推進しました。女性活躍推進活動として【えるぼし認定】を取得し、【女性の活躍推進企業長野県知事表彰】を受賞しました。                              | 5 働きがいも経済成長も、10 人や国・地域を問わずに包摂   | 11, 13, 14     |
| 安全で快適な職場の創出   | 「教育訓練規程」の「人財育成のフレームワーク」に基づき、基本教育と職能(技能)教育を行いました。  | 9 産業・イノベーション、高品質な成長   | 19, 21, 22, 27 |
| 環境への配慮        | 産業廃棄物の排出量は、環境目標を設定し削減のための実施計画(2019-21年)を策定して取り組んでおります。前年対比で4.4%削減しました。  | 11 持続可能な都市とコミュニティ、12 持続可能な消費と生産   | 24, 25         |
| 環境への配慮        | CO <sub>2</sub> 排出量は、環境目標を設定し削減のための実施計画(2019-21年)を策定して省エネ・温暖化対策に取り組んでおります。前年対比で売上高が増加したため排出量も増加しましたが、売上高の原単位は同等の結果となりました。 | 13 気候変動に具体的な対策を   | 24, 25, 26     |
| 環境への配慮        | 製品が生産、販売、使用、廃棄されるまでの製品ライフサイクルにおいて地球環境へ及ぼす影響を低減し、環境保全を促進できるよう製品の開発・設計を推進しました。  | 12 持続可能な消費と生産、13 気候変動に具体的な対策を   | 23, 24, 25, 26 |
| 社会貢献活動        | 激甚災害に対しマッチングギフトを行い、関係自治体等に寄付活動を実施し、「ボランティア休暇制度」に基づき、各種ボランティアに社員の自主的参加を促し活動に結びつけました。                                       | 11 持続可能な都市とコミュニティ、17 パートナーシップで目標を達成しよう  | 15, 16, 20, 29 |

# 人手不足への対応

当社は、CSR重要テーマである「製品安全と品質・技術の追求」の重点活動として「現状に満足することなく、あくなき追求」とSDGsの視点【社会課題解決】から安全・労働力不足という社会問題に向けて取り組んでおります。



## ICT・IoTで人手不足に挑む

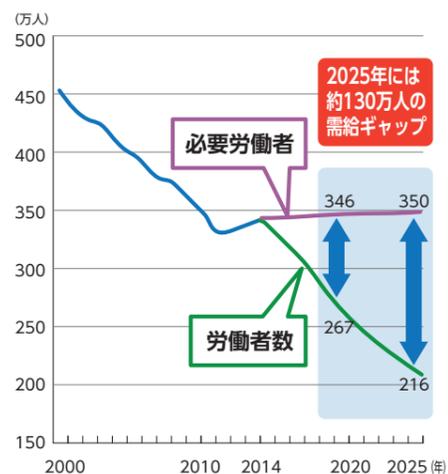


農林業や建設業が抱える深刻な問題は、生産人口の減少による人手不足・技能労働者の高齢化と言えます。2025年には高齢技能労働者の離職も含め130万人の労働力不足が発生すると予想されています。それに伴い、各種現場に高齢者、女性、外国人、または経験の浅い人が携わるようになります。現場では人手不足による工期の延長等が問題となります。そのような状況でも「安心・安全・効率化」が図れるようにICT・IoT化を強力に推進してまいります。



女性エンジニア    シニアメカニック    外国人エンジニア

■ 建設技能労働者数の推移と推計



〈参照〉総務省「労働力調査」、一般社団法人日本建設業連合会「再生と進化に向けて～建設業の長期ビジョン～」

### ICT建設機械レンタル(建設機械本部)

ICT(情報化施工)とは、建設工事における測量、設計・施工計画、施工、検査という一連の工程で、3次元データなどを活用することで、建設現場の労働生産性を向上させることです。

当社では、ICT建設機械のレンタル事業を拡大しています。

ICT建設機械のレンタルを通じ、現場の人手不足・効率化に対応するため、社内の人材育成に力を注いでおります。

お客さまのICT施工現場における業務効率化が、人手不足という社会問題の解決に貢献できるものと考えております。

①ドローン等による3次元測量

ドローン等による写真測量等により、短時間で面的(高密度)な3次元測量を実施。

②3次元測量データによる設計・施工計画

3次元測量データ(現況地形)と設計図面との差分から、施工量(切り土、盛り土量)を自動算出。

③ICT建設機械による施工

3次元設計データ等により、ICT建設機械を自動制御し、建設現場のIoT(※)を実施。

④検査の省力化

ドローン等による3次元測量を活用した検査等により、出来形の書類が不要となり、検査項目が半減。

※IoT(Internet of Things)とは、様々なモノにセンサーなどが付され、ネットワークにつながる状態のこと。

発注者

### マエダの取組み



#### まきえもん(産業機械本部/技術本部)

冬の道路の安全を24時間見守るまきえもん(定置式凍結防止剤散布装置)は、凍結危険箇所のみ凍結防止剤をスポット散布し、環境への配慮と省力化・効率化に寄与しています。

また、当社はIoT技術を活用して従来、現地で確認していた路面状況、気象状況、薬剤散布状況等を、現場に設置したIoTユニット(カメラやセンサー等)から一元管理できる機能をご提供しております。これにより各地のまきえもんの状況を管理事務所に集約しパソコンによる遠隔操作を可能とし、省人化に貢献しております。

#### 油圧式集材機(産業機械本部)



集材機は、山林で伐り倒した木材を架線に吊り下げ運び出しますが、これまでは操作が煩雑で、技術の習熟には時間がかかり、操作者と荷掛手の事故など問題がありました。

当社の油圧式集材機は、ラジコンで操作できるため自ら目視可能となり、安全かつ正確に作業ができ、造材作業者と荷掛作業者の2人で集材作業ができます。

また、ボタン操作一つで木材の出発地点と到着地点を登録し、搬器を自動走行させる機能を有しており、専属オペレーターも不要とした安全性と操作性、高効率化を併せもち、省人化が図れます。

# 働き方改革への取り組み



「働き方改革宣言」の取り組みから半年が経過し、女性活躍推進チームが中心に歩んできた成果が評価され、2019年度は認定や表彰などを受けました。それにより社員一人ひとりの意識にも少しずつ変化があらわれてきました。これに留まらず、さらに挑戦を追加した「MAEDA NEW 働き方改革宣言」への取り組みもスタートいたしました。

## ダイバーシティ



### マエダの取り組み

#### MAEDA NEW 働き方改革宣言

当社は、2017年4月に「MAEDA 働き方改革宣言」を発令し、社員の働き方を見直すことで、ワークライフバランスの向上と女性活躍をはじめとするダイバーシティの推進を図ってまいりました。

そして2019年10月には更に働きやすい職場環境を整備するため、働き方改革宣言をスパイラルアップした「MAEDA NEW 働き方改革宣言」を発令いたしました。

会社を持続し成長させていくための基礎となるのは社員の健康であることから、「健康経営の推進」を新たに加え、年次有給休暇の積極的な取得等による労働時間の削減、会社構内禁煙化に向けての始動開始等の健康経営の推進、女性がより活躍できる職場環境の推進となっております。

働き方改革宣言により社員の意識改革も進み、労働時間の削減や女性社員の多様な職場での活躍も進んでおります。

#### MAEDA NEW 働き方改革宣言



#### えるぼし認定の取得

当社は、2019年7月にえるぼし<sup>\*</sup>認定を取得しました。

取得基準は①女性採用比率②継続就業③労働条件等働き方④女性管理職比率⑤多様なキャリアコース等があります。

えるぼしの認定マークには、評価項目数と条件を満たすことに応じて3段階のランクがあり、星の数で表されています。

当社は上記5つの基準をすべてクリアしており、今回最高ランク3つ星のえるぼし認定を取得することができました。

認定を受けた事業主は認定マークを商品や広告女性活躍推進事業主であることをPRすることができ、優秀な人財の確保や企業イメージの向上等につながることが期待できます。

認定の取得は始まりです。毎年1回以上実績を更新し、認定基準を維持し続けなければなりません。社員一人ひとりが意識と行動を変えて女性が活躍できる職場風土を一丸となってつくり続けてまいります。

※「えるぼし」とは女性活躍推進法に基づく認定制度およびその認定マークの愛称です。



#### 長野県知事賞受賞

2019年12月に女性の登用や職域拡大の功績が認められ、長野県知事より表彰されました。女性活躍推進チームを立上げてから3年3ヶ月が経過し、社内啓発冊子「challenge」の発行は5冊を数えました。小さな活動を積み重ねた結果であると信じ、これからも社内の声を大切にしながら、活動を続けてまいります。



県知事賞受賞(向かって右側1人目当社社長)

#### 育児休暇・看護休暇規定改定

2019年4月より社会の変化に合わせた働き方に対応するため、規定や制度の見直しを行いました。

1. 育児休暇..... 小学校4年生の始期までに利用範囲を拡大
2. 看護休暇規則..... 看護期間中給与支給なし→支給あり
3. 慶弔見舞金取扱規則..... 結婚で他家に入った場合、実父母に支給なし→支給あり
4. 家族手当1人当たりの支給額変更..... 子供(18歳未満)3千円→6千円に変更

育児休暇制度の期間延長や看護休暇中が有給となる制度の見直しにより、活用する社員が増加しました。職場環境としては男性社員の取得がまだ低いなどの問題はありますが、体制を整えながら取り組みを続けてまいります。



製造統括部 第3生産G  
熊井俊貴

#### <育児休暇の取得を終えて>

私は、第1子の出産時:2019年7月から約1年間の育児休暇を取りました。

出産に伴い、妻と2人でどちらが育児休暇を取るかを話し合い、会社の育休制度が充実し、男性社員の取得実績もありましたので、私が取得しました。最初、育児はそんなに大変ではないだろうと思っていましたが、実際は初めてのことが多く、苦労しました。しかし、毎日できることが増えていき、子供の成長を肌で感じる事ができ、父親として充実した1年間でした。

職場復帰もスムーズにでき、周りの皆様のご協力やご理解に感謝しております。男性でも育児休暇を取った方が良いかと相談されたときは、私は取ることを勧めます。

# 災害復興の支援



日本は、環太平洋帯に位置しており、地震・火山活動が活発かつ、地形的に急峻な斜面や急勾配の河川が多く、また近年の地球温暖化の影響か、洪水・土砂崩れ・暴風雨による甚大な災害が頻発しています。当社では災害復旧に対して、地域の皆さまやお客さまのお役に立てることに取組み、復旧工事が速やかに進むよう協力してまいります。

## 地域貢献



### マエダの取組み

#### 社会資本復旧への支援

被災したお客さまがいかに早く復旧できるか？このことがビジネスパートナーとしての当社の使命と認識しております。更には社会インフラ等の復旧にも貢献し、お客さまの日常生活を早く取り戻せるように取組んでまいります。速やかな復旧が被災による社会への損失を削減させ、社会資本の維持管理費用の低減にも役立ちます。当社は、災害発生時には被災地に近い拠点にレンタル機械・車両等を集中配置させ対応しております。



レンタル ミニショベルとダンプカー

#### 本社ビルの提供



本社ビル周辺 浸水状況



当社 本社ビル

当社本社ビルは11階建てであり、近隣にはこの高さのビルがないことから、地元消防署の依頼もあり、当社の消防総合訓練時には、梯子消防車を用いての救助訓練を実施しております。長野県北部が甚大な被害を受けた台風19号による千曲川氾濫では、本社ビル周辺の地区でも河川氾濫の恐れが出てきたため、避難指示が発令されました。その際、近隣住民の方々より、指定の避難所へ行くよりも近くて高いビルに避難したいとのことで、当社に避難所としての提供要請があり、ビル11階の食堂を避難所として開放し、100名程度の方々のお役に立てました。

#### 被災地支援ボランティア

「幼い頃から慣れ親しんだ地元の川の決壊による被災状況がまさかこれほどとは！」ボランティア活動に参加し、現地に着いたこれが第一声でした。更には、何とも言いえない臭いが立ち込めるなか、家中は泥だらけで、家財道具・畳などすべてが泥水に漬かり外に運び出すために、人が通れるように泥を掻き出し、通路や排水溝を確保する作業はかなりの体力を要します。しかし、被災した方々にいつもの生活を早く取り戻してもらいたいとの思いが力の源になりました。

また、社内でのボランティア活動も活発になり、社員に加えて家族やグループ社員からの応募も出てきました。



被災家屋 泥だし

#### ボランティア参加者の声



富士吉田営業所  
竹内幸治・上杉佳代  
高橋啓太・深沢亮祐

テレビで被災の甚大さに驚いていると営業所の仲間で「何かできることがあるのでは？」となり、山梨県からボランティア活動に参加しました。現場はいわゆる3Kであり、泥にまみれながら作業をしましたが、心地よい疲れを感じることができました。



製造統括部業務課  
中村はるか

実際に目の当たりにした災害の現場は想像以上に過酷でした。東日本大震災の際、現地でボランティア活動ができなかった後悔がずっとありました。微力ながら被災した方々のお手伝いできたことはとても光栄でした。

# 関連会社

前田製作所の関連会社としては下記の3社があります。

## 株式会社ネオックス

本社工場 新潟県中魚沼郡津南町上郷子種新田150  
電話 0257-66-2526

## 株式会社サンネットワークマエダ

長野県長野市篠ノ井御幣川1095  
電話 026-480-0222  
営業所 長野県下4拠点 山梨県下1拠点  
愛知県下2拠点 三重県下2拠点

## 株式会社マエダオールサポート

本社事務所 長野県長野市篠ノ井御幣川1084-1  
電話 026-299-3380



## 株式会社ネオックス

1991年に新潟県津南町で設立し、油圧シリンダの設計・製作・販売を中心に操業しております。現在では従業員45名、うち津南町出身者32名(71%)と地元出身者に支えられております。今後も製造メーカーとして、地元の皆さまの力をお借りして、全国のお客さまのお役に立てる企業として邁進していきたくと考えております。

- 業務内容
- 1) 油圧シリンダの設計・製作・販売
  - 2) 硬質クロムめっきによるめっきシャフト製作
  - 3) 製缶製品製作・組立

### 今までの活動の成果と取り組み

より健全な事業継続のため2019年度は製品価格の適正化を目標に取組んでまいりました。また、硬質クロムめっき加工の受注拡大にも注力した結果、売上を伸ばすことができました。

「働き方改革」への取組みとして、2018年度有給休暇取得率40%を2019年度取得率82%と倍増しワークライフバランスを向上させております。



シリンダ組立・検査工程



めっきシャフト研磨工程

| 中期経営計画(2019年~2021年)重点施策の展開/重点取組み事項 | CSR 3分野     | CSR 重要テーマ   | 重点活動          | 評価 | 成果と取組み課題             |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|----|----------------------|
| 地域に誇れる企業づくり                        | 品質          | お客さまの満足     | 付加価値のある製品を供給  | ○  | 生産体制の改善により納期遅延の解消    |
|                                    | コーポレートガバナンス | 安全で快適な職場の創出 | 独自の「働き方改革」の構築 | ○  | 有給休暇取得率目標50%以上→結果82% |

## 株式会社サンネットワークマエダ

当社は、2008年に設立し、お客さまの安全・安心を最優先に考え福祉用品のレンタル・販売に従事しております。

2013年にはシルバーマーク(福祉用具の消毒工程管理認定制度)の認定を取得し、2016年にはISO9001を取得いたしました。

その間、長野を拠点として、地域のお客さまのご愛顧をいただき、山梨・愛知・三重の4県で9店舗を構えるまでとなりました。

- 業務内容
- 1) 福祉用品のレンタル
  - 2) 福祉用品の販売

### 今までの活動の成果と取組み

高齢者の増加や、介護保険制度の変更に伴い変化していくニーズに適用していき社員一同、お客さまに信頼していただけるように、地域に根づいた、顧客密着型のきめ細かい対応を心掛け、利用者の目線に立ったサービスを提供してまいりました。

また、介護保険制度の法律改正等の講習会を開催してお客さまのご理解のお手伝いをさせていただいております。



サンネットワーク 上田店



介護保険制度講習会

| 中期経営計画(2019年~2021年)重点施策の展開/重点取組み事項 | CSR 3分野 | CSR 重要テーマ | 重点活動                             | 評価 | 成果と取組み課題  |
|------------------------------------|---------|-----------|----------------------------------|----|-----------|
| お客さまの「信頼」と「満足」の向上                  | 品質      | お客さまの満足   | 当社の強みを明確にした地域別顧客対応により顧客満足度の向上を図る | ○  | レンタル売上の増加 |

## 株式会社マエダオールサポート

当社は、1987年設立より自動車販売事業と損害保険代理店業に携わってまいりました。保険の専門家としてグループ企業の社員を始めとする個人のお客さまから地域の皆さまとの強いパートナーシップを築き、皆さまの安心できる未来の創造のお手伝いをしてまいります。

- 業務内容
- 1) 保険代理店(損害保険、生命保険)
  - 2) 自動車等の販売
  - 3) 各種機械等の販売
  - 4) 中古介護用品のネット販売

### 今までの活動の成果と取組み

2019年度の取組みとしまして、長期的に安定した収益体制の構築を目指し、グループ全社員並びに退職者個人ごとに優位な自動車保険を提案することで、新規の契約数および契約の継続率の増加を目標としました。

また、中古介護製品のネット販売では、変化のお客さまのニーズに対応する製品をご紹介することにより、検索件数を確保し、お客さまのお役に立てるよう取組んでまいりました。



事務所入口



商品説明

| 中期経営計画(2019年~2021年)重点施策の展開/重点取組み事項 | CSR 3分野 | CSR 重要テーマ | 重点活動               | 評価 | 成果と取組み課題                  |
|------------------------------------|---------|-----------|--------------------|----|---------------------------|
| お客さまに安心と信頼をいただける保険事業活動による増収        | 品質      | お客さまの満足   | グループ社員の自動車保険の加入率向上 | ○  | 自動車保険継続率目標96.7%以上→結果99.2% |



## 顧客満足

私たちのものづくりは、お客さまの声を大切に、たゆまぬ改善を積み重ねお応えしております。  
当社が提供した製品・サービスに対して、お客さまが満足いただいているかを調査するために「顧客満足度アンケート」の実施や担当者が直接お客さまと会って製品・サービスについて伺う「顧客満足度ヒアリング」を行っております。  
そこからの情報を基に、社内で分析と評価を実施し製品・サービスの改良を進めることで顧客満足度向上につなげております。

### 顧客満足度調査から新機種MC055C発売へ

日本国内では、つり上げ荷重が0.5t以上3t未満の移動式クレーンには過負荷を防止するための装置を備えることが義務づけられ、過負荷防止装置未装備のMC235Cシリーズは生産終了を余儀なくされました。しかし、「顧客満足度調査」にて、特に石材業界のお客さまがMC235Cに代わる小型かにクレーンを求めていることが明確になりました。  
そのご要望に応えるため、MC235CWLをベースマシンとしてクレーン定義に該当しない最大つり上げ荷重0.5t未満に抑えてはありますが、墓石建立時に活躍する新型かにクレーンを短期間で開発、「顧客満足度調査」から新機種MC055Cの市場投入を達成しました。



2020年3月発売  
MC055C (495kg吊)

### 顧客に対し製品評価会を行い、製品改良要望を収集

新製品CC1908S-1の市場導入前に、お客さまをお招きして製品評価のヒアリングを実施しました。より良い製品となるよう、製品プレゼンと実機見学、その後座談会も実施しました。  
市場の求める製品や市場動向などの意見も交換し、更なるブラッシュアップの活動を継続します。



発売前製品の顧客評価会

## 品質改善

当社ではお客さまの安全と品質を第一に考え、開発設計・部品調達・製造・営業・アフターサービスなどさまざまな部門で検討を重ね多くの工程を経てもものづくりを行っております。  
新企画の市場導入時・マイナーチェンジ時にDR3(試作機審査)に合わせて、お客さまに安全に使っていただくため各部門の実務経験者を招集し、安全性に関するリスクの評価・審査・対策を繰返し行い、安全にお使いいただくためのPSR(製品安全レビュー)を行っております。  
これからもお客さまが安心して使っていただける信頼性の高いものづくりを目指して安全と品質の改善を積み重ねてまいります。



PSR(安全レビュー)

## ヒューマンエラー撲滅のための活動

2016年度からヒューマンエラー撲滅のために「品質保証部掲示板」により、不具合情報を社内共有し、再発防止に努めております。

2019年度は経験の浅い社員を対象に講習会を実施し、作業手順再確認により若手社員の組立作業の意識改善を図りました。

その結果、ヒューマンエラーに起因するクレーム件数は、2019年度は16年度に比べ約82%減少することができました。

当社は「ヒューマンエラーによるクレーム発生0件」を目指し、活動を継続してまいります。



ヒューマンエラー防止講習会

### ヒューマンエラーによるクレーム発生件数



## 改善活動

当社では安全性向上や作業効率化を目指し、常に改善意識を持って作業に取り組んでおります。

年に2回(3、9月)社内でチーム別に分かれて「改善発表会」を行い、日頃から実施している業務改革や作業改善、安全改善の成果を社内共有し、水平展開に努めております。

2019年度、製造部門にて取組んだ事例を紹介いたします。

トンネル工事にて活躍している『坑内用ダンプトラック MDT30』の組立効率化と作業の安全性向上のため、「治具」考案・製作に取り組みました。

以前は、作業台上に簡易的にラジエタを固定して組立作業を行っていましたが、作業の効率化・安全作業・作業スペース確保が作業担当者において課題となっておりました。チームで行う改善活動に取上げアイデアを出し合うことで、必要な時に簡単に組立・分解ができる専用作業台を製作することができ、安全で効率的な作業を行うことができるようになりました。

また、上記の改善活動におきましては、下記に取上げている「ものづくり道場」における育成・伝承技術の一つであります「溶接技術」をいかに、組立作業員自身が作業に必要な「治具」の製作を積極的に進めることができました。

これからも社員一人ひとりが改善意識を高め、更なる改善に努めてまいります。



トンネル現場で活躍するMDT30E4f



分解・組立が簡単にできる組立治具

## 『ものづくり』における人財育成と技術の伝承

当社ではものづくりにおける社員一人ひとりの技術力・能力を十分に発揮するための人財育成を進めております。

社内にある溶接や機械加工の技術を学ぶ「ものづくり道場」では、常時研修可能な研修設備を用意し、ベテラン社員による講師がカリキュラムを設け、若手社員への講習を行っております。

2019年度は「半自動溶接」をはじめとする20件の資格を取得し、個々のスキルアップも図っております。

また、19年度の長野県溶接技術コンクールでは18年度に引き続き「炭酸ガスアーク溶接の部」にて優秀賞を受賞するなど、当社の「ものづくり力」は確実に前進しております。

お客さまに当社技術・サービス・製品を選び続けていただけるよう、研修カリキュラムの拡充を図るとともに、ものづくりの技術力を高めつつ、伝承・育成を続けてまいります。



機械加工教育



溶接教育

### 受講者数と講座数



### 特別教育の資格取得者数



## 技術・開発

### ▶ 新型クローラクレーンの開発

クローラクレーンのCCシリーズは、今ではさまざまな工事現場で活躍し、建設現場には無くてはならない機械となっております。私たちはより良いクローラクレーンをお客さまに提供するため、単に吊り能力を上げるだけでなく、より安全性が高く、環境に配慮した製品開発に取り組んでおります。2019年度に発売した8.0t吊りクローラクレーンCC1908S-1では安全性の向上として周囲360°の状況が確認できるマルチアシストビュー付10.4インチ液晶ディスプレイを標準装備いたしました。また、環境への配慮として欧州排ガス規制Stage Vに適合したクリーンディーゼルエンジンを搭載いたしました。今後も安全・環境に配慮した製品開発を進め、お客さまに喜ばれる製品開発に取り組んでまいります。



クレーンの周囲360°の安全が確認できるマルチアシストビュー

### ▶ デジタル技術の拡大による新たな付加価値の創造

当社の製品が活用されている建設業界では、労働力不足や生産性向上といった課題を解決するためにデジタル技術が欠かせない存在となっております。そのなかで、当社はデジタル技術を活用した新たな価値を創出すべく先行研究に取り組んでおります。

2019年度は、「まきえもん\*用IoTユニット(DSFi)」の開発で培ったIoT技術を発展させ、IoT化によって得られるデータの活用を視野に「AI」の技術習得に取り組みました。今後は「画像処理」等の新技術習得を進め、安全で人にやさしい機能の創出を目指し、機械制御技術との融合を図ってまいります。

\*まきえもん 定置式凍結防止剤散布装置



自社開発IoT制御基板

### ▶ 合金微粉末の製造事業

近年、スマートフォンや電化製品、自動車等の高機能化が進み次世代パワー半導体の発展が望まれております。次世代パワー半導体は従来の半導体より小型で低損失が特徴である反面、高温化することが課題です。当社では、この高温環境下でも、高信頼性を保つことができる接合材用の合金微粉末を製造しております。

2019年度は、お客さまの要求品質に応え安定して合金微粉末を提供できるよう、生産技術向上に努めてまいりました。主な活動としては、生産工程の分析により重点活動を抽出し設備の自動化、監視による見える化を行い生産能力の増大を図ることができました。また、正確なデータ解析が求められる分析業務では、専門知識を有する女性社員がその感性と技術をいかし日々活躍しております。



女性技術者による成分分析

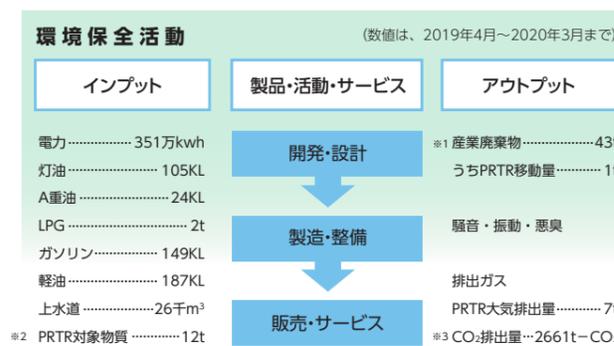


当社は、環境パフォーマンスを向上し、順守義務を満たして環境目標を達成するため、社示された『誠実・意欲・技術』の精神に則り、事業活動と環境マネジメントシステムの実践により最大の成果を得ることを図っております。経営課題およびステークホルダーの皆さまのニーズおよび期待を考慮に入れ、継続的改善を目指してまいります。

## 環境負荷の概要【マテリアルバランス】

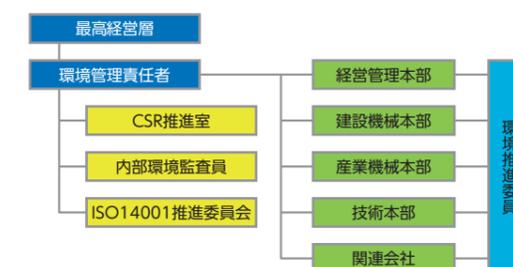
当社の設計・製造・販売・サービスの工程のなかで、環境に与える負荷の状況とお客さま段階の環境配慮による効果の概念を主な環境データと表した情報を開示いたします。

- ※1 産業廃棄物:焼却・埋立処分されるもの
- ※2 PRTR対象物質:使用・取扱量が1トン以上の事業所の合計
- ※3 CO<sub>2</sub>排出量:電力や重油、産業廃棄物など(インプット・アウトプットの欄)に「CO<sub>2</sub>排出係数」(地球温暖化対策推進法に基づく環境省のガイドライン「温室効果ガス総排出量算定方法ガイドライン」)を乗じて算出



## 環境マネジメントシステム

当社の環境経営は、ISO14001推進委員会(環境管理責任者を長とし各部門の代表で組織)が、環境マネジメントシステムの構築と維持管理に関する諸施策の審議を行い、経営トップに上申し管理レベルの向上を図っております。ISO14001推進委員会の下部組織として課題別にフレキシブルにワーキンググループを設置し、問題点抽出と対策立案を行っています。また、環境マネジメントシステムの活動単位となる各事業所に環境推進委員を置き、活動の推進と進捗管理に対する責任と権限を付与しております。



### ▶ 内部環境監査

当社の環境マネジメントシステムが、ISO14001:2015規格要求事項に適合し、適切に運用され継続的な改善が図られているか確認するために、内部環境監査を行っています。2019年度の内部環境監査は、ISO9001:2015(以下QMS)とISO14001:2015(以下EMS)の統合の充実を図るため、本来業務の環境側面を重点に監査計画を策定し、「不適合基準ガイドライン」によるブリーフツアーを強化した法順守と本来業務の環境活動を中心に外してはいけないものを明確にして監査を実施しました。内部監査の指摘件数の変化は、監査員のレベルアップにより、より多くの改善のテーマを打ち出したことがあげられます。指摘事項は、監査終了後1ヶ月を目処にフォローアップ監査で内部環境監査員が改善の確認をしております。監査終了後は、監査結果の検討を行い、戦略的にPDCAサイクルを廻し全社へ展開しております。

### ▶ 外部審査

2019年度の外部審査(定期/統合審査)は、ISO9001:2015とISO14001:2015の統合プログラムで受審いたしました。審査登録機関より「品質マネジメントシステム/環境マネジメントシステムの統合ステージI」の評価要素をすべて満たしていることが確認され、前年と比較して、文書管理、マネジメントレビューがステージIIに進化しましたが、統合ステージIの維持となりました。指摘事項に対する改善は、該当受審部門において改善を完了しております。また、審査結果を踏まえて、推進委員会では対応検討を行い、全社に水平展開してシステム改善につなげております。

| 2019年度内部環境監査結果 |             | 2019年度外部審査結果 |    |
|----------------|-------------|--------------|----|
| グッドポイント        | 7件(前年度未実施)  | グッドポイント      | 2件 |
| 不適合事項          | 0件(前年度0件)   | 不適合事項        | 0件 |
| 要観察項目          | 58件(前年度66件) | 要観察項目        | 7件 |

## CO<sub>2</sub>排出量削減

### ▶ 環境目標

2019年度は、環境目標を次のとおり設定し、実施計画を策定いたしました。(CO<sub>2</sub>排出量削減)

#### ○2019年度環境目標

- CO<sub>2</sub>排出量を2018年度比で0.4%削減する  
[全社排出量を2,590トンCO<sub>2</sub>にする(売上原単位7.21以下)]
- 〈CO<sub>2</sub>排出量内訳の主な排出源〉  
電力：工場・事務所の空調、圧縮機など動力系と照明、OA機器など電灯系  
燃料：社有車・フォークリフト、ストーブなど暖房

### ▶ 取組み結果

#### (1) 目標達成のための方策

- ①電気：・使用量削減のため電力監視システムを設置(本社工場)  
・夏季のクールビズと冬季のウォームビズ
- ②燃料：・エコドライブ

#### (2) 取組み実績

2019年度のCO<sub>2</sub>排出量は、売上高が増加したため、2,661トンと目標をオーバーしましたが、売上高の原単位は7.2と2018年度と同等の結果となりました。今後もCO<sub>2</sub>排出の削減に努めてまいります。

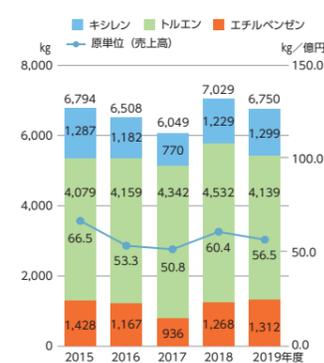
#### ■ CO<sub>2</sub>排出量と原単位



## PRTR対象物質の管理

2019年度の本社・工場では、主力自社商品であるクレーンの売上高は増加しましたが、第一種指定化学物質の使用量は削減されました。また、原単位(売上高)も改善し、塗装工程の効率化も推進されています。製造工程における化学物質低減に努めてまいります。

#### ■ 第1種指定化学物質使用量



## 産業廃棄物排出量削減

### ▶ 環境目標

2019年度は、環境目標を次のとおり設定し、実施計画を策定いたしました。

#### ○2019年度環境目標

- 産業廃棄物排出量を2018年度比で3%削減する[全社排出量を44トンにする(売上原単位0.123以下)]
- ※ 産業廃棄物とは、環境目的および目標を達成するために当社が定めた用語で、焼却・埋立処分される廃棄物をいいます。

### ▶ 取組み結果

#### (1) 目標達成のための方策

- ①分別：・混合廃棄物を削減するため一般廃棄物と産業廃棄物を適正に分別する。  
・廃油や金属くずなど有価物を分別しリサイクルを推進する。

#### (2) 取組み実績

2019年度の産業廃棄物の排出量は、43トンとなり削減目標をクリアしました。また、リサイクル率は概ね同率で大きな変化はありません。今後も3Rを推進してまいります。

#### ■ 産業廃棄物排出量とリサイクル率



ネオックスにおいて六価クロム化合物は、シリンダーのめっき加工に使用しております。2019年度は、売上高の増加に伴い、使用量も増加いたしました。原単位は2016年度以降改善しております。化学物質の適正な管理とめっき廃液のリサイクル化などの改善により、環境負荷低減に努めてまいります。

#### ■ 六価クロム化合物



## 環境教育・訓練

### ▶ 認識・力量

当社は、環境側面および環境マネジメントシステムに伴う教育訓練のニーズを明確にし、環境パフォーマンスに影響を与える業務や法順守に従事する社員・構成員に必要な力量を決め、教育訓練を実施し、維持を図っております。

| 認識(自覚) | 新入社員教育          | 入社時に実施(環境関連基本教育)           |
|--------|-----------------|----------------------------|
|        | 環境推進委員教育        | 毎年4月実施(事務局による環境方針、活動計画等解説) |
|        | 一般社員教育          | 毎年4月実施(所属長による環境方針、活動計画解説)  |
| 力量(能力) | 内部環境監査員リフレッシュ教育 | 内部環境監査員の能力維持、レベルアップ        |
|        | 内部環境監査員養成教育     | 新たな内部環境監査員として認定            |
|        | 特定業務要員教育        | 特定業務(レンタル機の出庫点検、めっき液排水処理等) |
|        | 専門教育            | 危険物取扱者、環境公害(水質汚濁等)防止の測定業務  |

### ▶ 緊急事態対応訓練

ネオックスは緊急事態として環境汚染のリスクがあるめっき液による土壌、水質汚染が発生した事故を想定した訓練を定期的(1回/年)に実施しております。特に、地震等の災害により、設備・施設が損傷しめっきが流出・浸透した場合の対応手順を定め、リスクガバナンスを強化しております。訓練は、施設から配管の遮断措置、最終槽の状況まで確認いたしました。また、訓練終了後には有効性を確認し、改善案などがあれば対応手順を改良し、PDCAサイクルを廻してリスクの軽減に努めています。

#### 訓練の方法(主なもの)

- 電源遮断
- めっき槽の水位、推測流出量
- タンク・ダクト・配管の破損有無
- 施設の床・側溝のひび割れ有無
- 還元剤の作成
- 関係者への通報・連絡



ネオックスの緊急事態対応訓練

## 環境法規制の順守状況

### ▶ 該当法規制等

環境に関する法律・規制、自治体の条例および業界の順守事項については、ISO14001推進委員会で内容を特定しております。また、これら順守事項を常に最新管理するため、定期的に調査・見直しを実施しております。

| 主な法令・条例                 | 内 容                                | 実施部門           |
|-------------------------|------------------------------------|----------------|
| 大気汚染防止法                 | ・ばい煙発生施設の届出<br>・ばい煙量等の測定           | ネオックス          |
| 水質汚濁防止法                 | ・特定施設の届出<br>・排水の汚染状態の測定            | ネオックス<br>本社・工場 |
| 浄化槽法                    | ・定期水質検査<br>・定期点検および清掃の実施           | 設置事業所          |
| 騒音・振動規制法                | ・特定施設の届出<br>・騒音の測定                 | 設置事業所          |
| 廃棄物の処理および清掃に関する法律       | ・産業廃棄物の適正処理<br>・保管・業者委託(特別管理産業廃棄物) | 全事業所           |
| 工場立地法                   | ・特定工場の届出                           | 本社・工場          |
| 消防法                     | ・危険物貯蔵所の許可                         | 設置事業所          |
| 火災予防条例                  | ・少量危険物貯蔵所の届出                       | 本社・工場          |
| PRTR法                   | ・第1種指定化学物質の使用・取扱量の把握および排出量・移動量の届出  | ネオックス          |
| 特定工場における公害防止組織の整備に関する法律 | ・統括者・管理者の届出<br>・汚染物質の排出測定          | ネオックス          |
| 環境教育等促進法                | ・環境保全の意欲の増進および環境教育                 | 全事業所           |

## ESG情報開示の推進

### ▶ お客さまとのコミュニケーション

環境保全とその次世代への継承は、人類共通の課題であり、個人や行政とともに、企業も環境問題の解決に自主的、積極的に取り組むことが必要となってきております。更に事業活動が、地球規模の資源問題、温暖化問題、環境汚染問題に関わることを認識し、循環型経済社会の構築、温室効果ガスの排出削減に向けて努力することが求められております。当社は、自社の環境活動に関する情報を公開し、ステークホルダーの皆さまとのコミュニケーションを図ってまいります。

### ▶ 株主・投資家とのコミュニケーション

経済発展や技術開発により、人間の生活は物質的には豊かで便利なものとなった一方で、人類が豊かに生計を営むための基盤となる地球環境は限界に達しつつあり、直面する環境・経済・社会の課題に対して、経済が成長すれば労働コストは上がり公害も発生します。このような炭素投入量の増加を伴う経済から、イノベーション等による社会・経済の質的向上を通じた高付加価値化への転換が必要と考えております。当社は、ESGの取組み強化により企業価値の向上を目指し、株主・投資家の皆さまとのコミュニケーションを促進してまいります。

公正で効率的な企業活動を通じ、株主の皆さま、お客さま、お取引先さま、地域社会、社員等あらゆるステークホルダーから信頼を得るためには、コーポレートガバナンスの強化が重要課題と認識し、さまざまな対策に積極的に取り組んでおります。

## 人財育成

当社は、創業理念である「良い仕事をして顧客の信頼を得る」ために、良い仕事ができる社員、顧客の信頼を得られる社員を育成すべく、教育訓練規定のもと、雇入れ教育を始めとして各種教育を実施しております。

### ▶ 特別教育・技能講習

当社はクレーンメーカーであり、コマツ総販売代理店でもあります。そのため各種機械を理解するため、また将来どの職種にも対応できるように、新入社員研修時全員にクレーン運転技能講習・車両系建設機械技能講習を始めとして各種技能講習と特別教育を修了させております。

また、建設機械のレンタルを行っていますので、お客さまが機械をレンタルおよび返却に来社した際に速やかに対応できるように、お客さまとの窓口となる女性社員にも天井クレーンや小型車両系建設機械運転業務の特別教育を社内で行っております。



5t未満クレーン特別教育

### ▶ お客さまの人財育成に協力

当社はお客さまに安全で快適に建設機械等をご利用いただくために、機械の機能・構造の概要、機械にかかる一般知識および安全作業の心得を実機講習や座学を通して実施しております。

安全教育では、災害事例の紹介と対策について、工場・道具類の整理整頓方法、作業時の正しい服装および安全保護具の着用方法の指導を行っています。

※ 軌陸車とは、鉄道線路と道路の両方を走ることのできる車両。軌陸機械とは鉄道線路上に乗り作業できる油圧ショベル。



軌陸車・軌陸機械\*の講習(本社構内)

### ▶ 新入社員トレーナー教育

新入社員は雇入れ教育および資格取得教育修了後に色々な期待と不安を持って配属先に赴任します。当社はトレーナー制度とし、入社3・4年目の社員が仕事やそれ以外のことをサポートし、相談にのるなどのフォローを1年間実施します。トレーナーとなる社員に対しても対応する教

育を実施しております。その効果と思われませんが、当社の2019年度入社3年未満の離職率は6.2%となっており、全国平均(約30%)と比べて低く、定着率が良いという結果が出ております。

### ▶ 管理監督者教育

すべての年代において教育を実施しておりますが、特に会社の中核を担っていく、新任管理監督者への教育は、外部講師を招き集合教育を実施すると共に、通信教育の指定

講座を受講させ、新たに管理監督者に昇進した社員に、自己の役割を明確に認識することと意識改革をすることを目的としております。

## 安全衛生

### ▶ マエダ安全衛生方針

【基本理念】

「安全は会社の良心である」

安全と健康を最優先とする企業文化を構築するために、安全衛生活動を、全社一丸となって遂行する

当社はこの基本理念と安全衛生基本方針を「マエダ安全衛生方針」とし、安全衛生目標を設定しております。

2019年度  
目標

1. 労働災害 ゼロ 件
2. 交通事故 ゼロ 件
3. 定期健診受診率 100%

2019年度  
マエダ安全標語

安全は  
一人ひとりの気持ちから  
心に刻もう安全意識

当社では安全意識の高揚を図るため、関係会社を含むすべての役員・社員から安全標語を提出してもらい、全社安全衛生協議会にて、年度の安全標語を選出しております。

### ▶ 労働災害

2019年度は、全災害度数率4.36、休業災害度数率0.87となり、依然として軽度な災害が多発していると言えます。

労働災害の被災者はすべて経験年数3年以下の社員となっており、対策としては、毎朝実施している事業場のKY活動の内容を経験年数の短い社員が当日行う作業について実施し、先輩社員から作業手順や作業のコツを教えてもらうOJTの場としております。(当社の災害件数は不休業災害も含まれます)



### ▶ 交通事故

2019年度は全社有車にドライブレコーダを装着、CRT運転適性検査を実施し結果に基づき安全指導を行いました。人身事故は0件、物損事故は4件発生してしまいました。

対策としては、100%加害事故を起こした社員に対しては教習所にて運転指導を受けさせました。またドライブレコーダ映像を教育資料として活用いたしました。



### ▶ 衛生管理

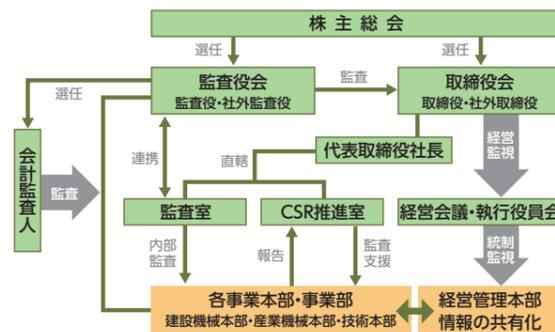
社員が健康で働きやすい職場環境づくりの第一歩が、全社員が年1回の定期健康診断を受診すること、該当者が3年に1回の特殊健康診断(じん肺)\*を受診することとしております。当社はいずれの検診も100%受診を達成しております。

また、2022年度からの構内禁煙に向けてのキックオフを行いました。2019年度の喫煙率は関係会社も含め35%となっていますが、2021年度末には28%とする予定であります。

※当社はアーク溶接業務があるためじん肺検診が必要ですが、全員管理区分1となっています。

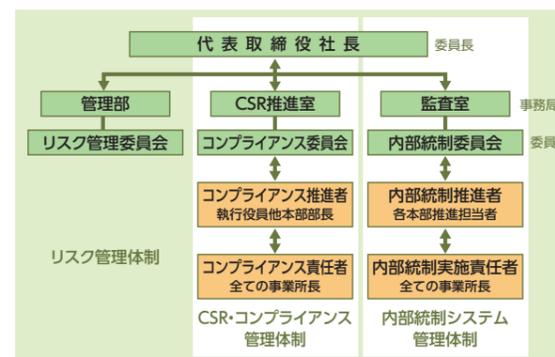
## コーポレート・ガバナンス体制

当社はコンプライアンスを遵守することが経営の健全性公平性、並びに透明性を示すものと確信しております。コンプライアンス違反の未然防止や再発防止に向け、株主総会、取締役会、監査役会、執行役員会など、機関機能を一層強化・改善・整備しながら、コーポレート・ガバナンスを充実させてまいります。



## CSR・コンプライアンス

CSR・コンプライアンスについての最高機関として、コンプライアンス委員会を設置しております。委員会ではCSR・コンプライアンスについての討議並びに統制を図っております。また、コンプライアンスについては、年2回コンプライアンスチェックシートによる自主点検を各事業所で実施するとともに、現場指導会の個人面談時に法令問題も取入れ指導・解説を行っております。2019年度は、ハラスメント問題について実施いたしました。



## 内部統制

当社は、健全な事業活動を確保し、ステークホルダーの皆さまに対する社会的責任を果たすことを目的とし、経営環境からもたらされる経営リスクを事前に抑止するため「内部統制基本方針」を定め、内部統制システムの整備・運用体制を構築し、運営管理しております。そして、内部統制に関する専門部署として社長直轄である監査室を設置し、「内部統制委員会」を運営しております。監査室は内部統制システムに基づき全事業所を対象に監査指導を随時実施し、違反や問題のあった事項については、対象事業所への改善指導や委員会への報告とイントラネット上の全社掲示板に事例を掲示することで再発防止を図っております。2019年度は、内部統制上の問題はありませんでした。

## リスク管理体制

当社は、大規模地震の発生を最優先リスクの一つとして位置付け、大規模地震に対する事業継続計画(BCP)の整備・見直しを継続してまいりましたが、本社がある長野市をはじめ長野県北部に多大な影響を及ぼした台風による大雨災害、そして年末より突如として出現した新型コロナウイルス感染症と事業を継続していくうえでの難関が持ち上がりました。大雨災害リスクでは電力の確保や社屋を避難所として開放する対策、コロナウイルス問題ではテレワークの拡充と政府の指示に従い事業所の一時閉鎖等の処置を実施いたしました。今後もかつて経験のない事象が起こる可能性があります。人命最優先を柱に事業継続を図ってまいります。

# 有識者意見/有識者意見を受けて

## 有識者意見



八十二銀行  
常務取締役  
浅井 隆彦 氏

地域金融機関として、日頃のご厚情に心より感謝申し上げますとともに、地域経済への様々なご貢献に対し深く敬意を表します。本年度CSR報告書「CSR2020」について、第三者としての意見を申し上げます。本書の最大の特徴は、SDGsの視点でCSRの取り組みを見つめ直したことにあります。前年発行の「CSR2019」においてESGを重視するステークホルダーからのニーズに対応された貴社であります。SDGsとの紐付けにより、本業とシンクロしたCSR経営に向けた意欲が強く伝わる内容に進化されたと考えます。まず、報告書冒頭のコーポレートメッセージ及びトップメッセージで、外部環境と社会の価値観変化を指摘された上で、「変化への迅速な対応」「持続的な成長の実現」に向けた力強い方針が表明されています。この上で、7ページ「価値創造プロセス」では、社会の課題を「事業別重点戦略」と「マエダのCSR」を通じて解決し、同時に成長する道筋が明確化され、9ページ「CSR課題の取り組み」では、CSR3分野における重要テーマ、取組内容、実績が一覧化されています。これらの記載により貴社CSRの全体像が鳥瞰的に把握されます。さらに、3つの特集では、人手不足、働き方改革、災害復興といった社会課題に対応した具体的取組が画像も交えて生き活きと記載され、SDGsへの配慮が中長期的な企業価値向上に繋がることが実感として理解できる工夫がなされています。総じて、例年継続開示する情報を保ちつつ貴社のCSR活動・SDGs視点での取組みに関して一層理解が深まる構成・内容になったと考えます。最後にアドバイスをさせていただきます。貴社は、創業以来、地域経済及び地域社会の発展に多大なる貢献をされてきました。SDGsの一つの目標が「持続可能な地域社会形成」にあることを考えれば、貴社の地域発展への取組について、別途項目を設け発信することをご提言いたします。これにより、地域における貴社の存在感がより読者に伝わり、貴社のCSR経営が一層鮮明になると考えます。いずれにしましても、本年度のCSR報告書は、SDGsの視点による経営戦略が提示された充実した内容となっております。ブランド力、品質、技術開発力、財務基盤等、多くの競争優位の源泉をベースに、貴社が持続的な成長を果たし、一層ご発展されますよう、心から祈念申し上げます。

## 有識者意見を受けて

浅井様から貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。ご意見いただいた通り、今回CSR報告書の構成をSDGsの考え方に沿ったものとさせていただきました。冒頭での記載の通り、当社は社会の持続的な発展に貢献できる企業であり続けたいという考え方が根幹にあります。そのためキーワードとして今日周知されているSDGsに対する活動を具体的に記すことで、ステークホルダーの皆さまにご理解いただくことを考えました。最も重要視したこの点についてご評価をいただいたことについて、非常に嬉しく安堵しているところでございます。一方で、ご指摘いただきました地域社会発展への取組については、その内容やアピールの仕方を含め当社の弱点の一つと捉えており、今後大いに改善が必要であると改めて認識いたしました。当社は今後も社会の変化に素早く対処すべく、SDGsを指標とした経営を心掛ける所存でございます。変わらぬご指導ご鞭撻の程、宜しく申し上げます。

取締役専務執行役員 経営管理本部長 加藤 保雄